

Technicien de chantier/service après-vente (international)

INTRODUCTION

Le groupe Automatic Systems (AS), filiale de la société française IER (groupe Bolloré) dont le siège social est situé en Belgique, conçoit, fabrique et entretient une large gamme d'équipements de contrôle d'accès pour les piétons et les véhicules. AS figure parmi les leaders mondiaux dans le secteur du contrôle d'accès depuis plus de 30 ans. Parmi les principaux marchés des produits Automatic Systems figurent les péages autoroutiers, le transport public (métro, train, tram), les aéroports, les ports maritimes et fluviaux, les parkings mais aussi les bâtiments privés, les bâtiments publics ou les sites industriels à sécurité renforcée.

Dans le cadre d'un départ à la retraite, Automatic Systems recherche actuellement :

Un Technicien de chantier/service après-vente (international) pour le département Passagers (M/F)

VOTRE FONCTION

En qualité de Technicien de chantier/service après-vente, vos missions sont :

- Installation et mise en service d'équipements de contrôle d'accès ;
- Maintenance, entretien et dépannage d'équipements de contrôle d'accès ;
- Partie administrative : gestion des rapports de visite, plans d'implantation, soft et documentation ;
- Remonter les non-conformités rencontrées ;
- Formation d'opération et maintenance à dispenser aux utilisateurs finaux ;
- Service après-vente client : analyser et répondre aux réclamations des clients reçues par le helpdesk d'Automatic Systems et propres aux produits Passagers ;
- Partager son expérience chantier avec le bureau d'étude et l'atelier, participer à l'élaboration des gammes de montage.

VOTRE PROFIL

Formation :

- Formation en mécanique, électricité et/ou électronique ;
- Permis de conduire ;
- Formation VCA-B ;
- Formations sur les produits Automatic Systems.

Expérience :

- Technicien en électromécanique dans le domaine des automatismes ;
- Une formation aux montages et tests des produits fabriqués dans les ateliers constitue une base de départ pour assurer le montage sur chantier et la prise en charge des entretiens et dépannages.

Aptitudes particulières :

- Maîtrise du fonctionnement des produits Automatic Systems ;
- Maîtrise d'un PC et programmes spécifiques AS ;
- Bonne connaissance de l'anglais ;
- Mobile à l'international et prêt à assurer les gardes.

VOTRE PERSONNALITE

- Rigoureuse avec un sens aigu de la technologie utilisée, de l'organisation et de la débrouillardise ;
- Personnalité dynamique ayant le sens des initiatives et des responsabilités ;
- Sens de la communication, tant orale qu'écrite (rédaction de rapports) ;
- Orientée « Service clientèle ».

NOUS OFFRONS

Automatic Systems est une entreprise à dimension internationale en pleine croissance. Les projets de développement à l'horizon 2020 en font une entreprise où les défis sont nombreux à relever.

Nous vous offrons l'opportunité d'intégrer une entreprise qui a su garder son caractère familial malgré sa croissance et son positionnement de marché où chacun de ses collaborateurs joue un rôle important.

Intéressé/e ? Envoyez sans plus tarder votre CV accompagné d'une lettre de motivation à l'attention de Mme Catherine SEIDEL, Directrice des Ressources Humaines (job.asgroup@automatic-systems.com – tél. : 0032 10 230 288) ou

par poste : Automatic Systems SA
Avenue Mercator, 5
B – 1300 Wavre (Belgique)
www.automatic-systems.com